

Si tot i les precaucions que preneu, sou víctimes d'un fet delictiu, és necessari que el denuncieu.

Cal presentar denúncia a la policia.

Si denuncieu a les dependències policials heu de saber que:

- Les oficines d'atenció al ciutadà (OAC) dels Mossos d'Esquadra presten servei les 24 hores del dia.

- Cal que porteu un document d'identificació personal (DNI, passaport, NIE o permís de conduir).

- Si heu patit un robatori, heu de portar una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.

- Si sou víctimes d'un delictes, no heu de tocar res i heu d'avisar els Mossos d'Esquadra (112).

La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors.

Consells  
de seguretat  
per a comerciants

mossos d'esquadra

Consells  
de seguretat  
per a comerciants

112  
emergències

[www.mossos.cat](http://www.mossos.cat)

mossos d'esquadra

Generalitat  
de Catalunya



## Consells de seguretat

### per a comerciants

L'augment de l'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari extreure les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us facilitem un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

#### **Durant l'activitat comercial**

- No acumuleu diners a les caixes enregistradores i buideu-les sovint.
- És convenient que al llarg del dia efectueu diversos ingressos a les entitats bancàries. Eviteu portar molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Instal·leu xips de seguretat als productes.
- Si disposeu de vigilant de seguretat, quan hi hagi motius de sospita, pot fer un escorcoll de les bosses i l'abric del client en un lloc habilitat.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.
- Un tècnic en seguretat us pot fer un projecte de millora adaptat a les necessitats del vostre establiment.

#### **En el vostre negoci**

■ Cal que els treballadors i treballadores siguin conscients que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.

■ També han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (cal definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat).

■ Si no disposeu de vigilant de seguretat, designeu persones de confiança que coneixin els sistemes de detecció que hi ha instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.

■ Porteu un control del nombre de còpies de claus de l'establiment i de les persones que en disposen.

#### **Amb les targetes de crèdit**

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades de la persona titular de la targeta amb el document d'identificació del client, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.
- Comproveu sempre que les dades de la targeta, nom i numeració, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.

■ Davant qualsevol irregularitat, aviseu la persona encarregada o el servei de seguretat. En cas que no en disposeu, aviseu amb discreció la policia.

■ En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.

■ No us deixeu intimidar per les presses del client o pel nombre de persones que esperen ser ateses.

■ Eviteu qualsevol tipus de confrontació i actueu amb tota naturalitat. En aquesta situació és útil que us fixeu en aquells trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabell, ulls, roba... Podria marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

#### **Amb els bitllets**

■ Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.

■ Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu.

En cap cas inicieu una discussió, comuniqueu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'un engany. Els bitllets falsos cal portar-los a la policia.

■ Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir mentalment les característiques físiques, la roba i, si es dona el cas, la descripció del vehicle i/o els acompanyants.

# mossos d'esquadra



El Sr/a.....amb DNI/NIE.....  
 nascut/da el dia.....a la localitat de..... amb domicili a.....  
 ..... de la localitat de.....amb telèfon.....  
 i correu electrònic.....

Actua en representació de l'establiment.....  
 amb NIF..... situat al carrer.....  
 de la localitat de.....

**MANIFESTA:**

Que vol denunciar el robatori sofert al lloc esmentat i produït entre les..... i les.....  
 hores del dia.....en què ha trobat els danys següents:.....  
 .....

Que valora els danys aproximadament en .....euros.

Que troba a faltar objectes SI  NO ,s'adjunta document amb la relació d'objectes sostrets

..Que valora els efectes sostrets en .....euros.

..Que, de les circumstàncies del fet, sap que: .....

Que disposa d'assegurança dels fets SI  , NO  amb la companyia.....

Que, dels autors dels fets, pot dir que: .....

Que disposa dels sistemes de seguretat següents: Electrònics alarma SI  NO , sistema de  
 Videovigilància SI  NO , altres .....

Elements físics: Reixes SI  NO , tanca perimetral SI  NO ,altres.....

Es lliuren imatges dels fets SI  NO ,

**SIGNATURA:**

El Sr/a.....amb DNI/NIE.....

nascut/da el dia.....a la localitat de..... amb domicili a.....

..... de la localitat de.....amb telèfon.....

i correu electrònic.....

Actua en representació de l'establiment.....

Amb NIF..... situat al carrer.....

De la localitat de.....

**MANIFESTA:**

Que vol denunciar la sostracció soferta al lloc esmentat i produït entre les.....i les.....

hores del dia.....

Que troba a faltar objectes SI  NO ,s'adjunta document amb la relació d'objectes sostrets

..Que valora els efectes sostrets en .....euros.

..Que, de les circumstàncies del fet, sap que: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Que disposa d'assegurança dels fets SI  , NO  amb la companyia.....

Que, dels autors dels fets, pot dir que: .....

.....

Que disposa dels sistemes de seguretat següents: Electrònics alarma SI  NO , sistema de

Videovigilància SI  NO , altres .....

.....

Es lliuren imatges dels fets SI  NO ,

**SIGNATURA:**